



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab 1.Oktober 2019

Allgemeines

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen Glas und Papier Kreationen und der Kundin/dem Kunden.

Vertrag

Durch das Absenden der Bestellung anerkennt der Käufer die Vorliegenden AGB. Erst durch die Auftragsbestätigung von Glas und Papier Kreationen per E-Mail, kommt ein verbindlicher Vertrag der von Ihnen bestellten Ware zustande.

Preise

Die Preise sind alle in Schweizerfranken angegeben. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise. Die Versandkosten werden zusätzlich verrechnet (siehe Versandkosten).

Lieferung

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Lichtenstein.

Die Lieferung erfolgt durch die Schweizerische Post als PostPac Economy. Ab Lager verfügbare Artikel werden innerhalb 1-2 Werktagen nach Zahlungseingang versendet. Nutzen, Gefahr und Risiko gehen mit der Versandaufgabe auf den Käufer über.

Alle im Online Shop angegebenen Produkte sind von Hand gefertigt. Der gelieferte Artikel kann deshalb von der Abbildung abweichen. Die Abbildungen auf der Homepage dienen allein der Illustration und sind unverbindlich. Dies Bezüglich ist keine Berechtigung zur Erhebung einer Mängelrüge.

Versandkosten

Porto plus Verpackung

Bis 2 Kg CHF 15.00

Bis 5 Kg CHF 18.00

Bis 10 Kg CHF 20.00

Wird die Annahme einer Bestellung verweigert oder bei der Post nicht abgeholt, werden dem Käufer die daraus entstehenden Mehrkosten und eine Umtriebsbeitrag in Rechnung gestellt.

Zahlungsbedingungen

Bis zu einem Warenwert von CHF 500.00 ist die Bezahlung nur mit Vorkasse möglich. Der Rechnungsbetrag und die Zahlungsverbinding wir mit der Auftragsbestätigung per E-Mail gesendet.

Eine andere Möglichkeit ist die Barzahlung bei Abholung bei Glas und Papier Kreationen.

Rechnungen sind innert 10 Tagen ohne Abzug zu begleichen. Bei allfälligem Zahlungsverzug werden Mahngebühren erhoben. Wenn nötig werden rechtliche Schritte in die Wege geleitet.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Glas und Papier Kreationen.

Vollständigkeit der Lieferung

Glas und Papier Kreationen garantiert, die Ware in einwandfreier Qualität zu liefern. Sollten Trotzdem Mängel an der gelieferten Ware vorhanden sein, hat der Kunde die Pflicht, innert 3 Tagen nach Erhalt der Lieferung die Mängel schriftlich zu melden. Nach Rücksendung der mangelhaften Ware erhält der Kunde eine Ersatzlieferung. Ist keine Ersatzlieferung möglich erstattet die Firma die geleistete Zahlung zurück. Darüber hinaus ist jeder Anspruch auf Minderung Wandelung oder Schadenersatz für Mangelfolgeschäden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Transportschäden müssen sofort dem Überbringer gemeldet werden.

Rücknahme

Wir gewähren keine Auswahlsendungen. Rücksendungen bedürfen unsere vorherigen Genehmigung. Für Umtriebe wird eine Pauschalgebühr von CHF 35.00 erhoben. Die Artikel müssen in einwandfreien und unbenützten Zustand in der Originalverpackung per Post retourniert werden. Die Rücksendungen gehen auf Kosten des Kunden.

Gerichtsstand

Sämtliche über die Homepage der Firma geschlossenen Verträge unterstehen dem Schweizer Recht. Der ausschliessliche Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Zürich.